

Algemene Verkoop Voorwaarden Longevity Lifestyle & Wellness

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze verkoop Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen waaraan de volgende betekenis is toegekend:

Longevity

Longevity Lifestyle & Wellness, gevestigd te Rotterdam, leverancier van onder andere de merken Ultratone, Pollogen, Deep Skincare, Deep Nutrition, Total Gym;

Wederpartij

een natuurlijk of rechtspersoon, beroepsmatig handelend in cosmetische Producten of een consument die de (potentiële) wederpartij van Longevity is bij overeenkomst(en) betreffende de levering van Producten;

Overeenkomst(en)

alle aan Longevity verstrekte Overeenkomsten van Wederpartij betreffende de levering van Producten;

Producten

de door Longevity te leveren zaken, bestaande uit ondermeer cosmetische Producten en/of Serviceartikelen en/of Cosmedische Apparatuur en/of fitness apparatuur alsmede de door Longevity te leveren diensten;

Voorwaarden

deze algemene verkoop Voorwaarden van Longevity;

Website

de door Longevity onderhouden website(s) c.q. webshop(s).

1.2 De Voorwaarden behoren bij de internetactiviteiten van Longevity op de websites www.longevity.nu, www.ultratone.nu, www.deepskincare.nl, www.longevity.nl, www.totalgym.nu, evenals overige domeinnamen die geëxploiteerd worden door Longevity en zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Longevity, al dan niet overeengekomen via een van de websites of enig ander Verkoopkanaal.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Het accepteren van een aanbieding, het doen van een bestelling danwel de totstandkoming van een Overeenkomst geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van de Voorwaarden. Wederpartij dient zich voor het doen van een bestelling zich uitdrukkelijk op de hoogte te stellen van deze Voorwaarden.

2.2 Toepasselijkheid van de door Wederpartij gehanteerde algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, onder de uitdrukkelijke toestemming van Longevity. Indien van een onderdeel van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

2.6 Indien Longevity niet steeds strikte naleving van de Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Longevity in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Longevity en Wederpartij komt tot stand na acceptatie van een bestelling van Wederpartij door Longevity. Longevity is gerechtigd bestellingen te weigeren, danwel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

3.2 Indien Longevity de Overeenkomst niet binnen redelijke termijn kan uitvoeren, zal Longevity Wederpartij hiervan binnen redelijke termijn na ontvangst van de bestelling op de hoogte stellen. Longevity zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

4.1 De in een offerte of aanbieding, inclusief de op de website c.q. webshop vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen van Producten exclusief kosten van verzending, verpakking, vervoer en assurantie.

4.3 Overeenkomsten met een nettowaarde van EUR 120,00 of meer worden vrij van verpakkings- en verzendkosten uitgevoerd. Tot een bestelwaarde van EUR 120,00 worden verzendkosten berekend per bestelling. In geval van openstaande facturen is Longevity gerechtigd de te leveren zaken onder rembours te verzenden ongeacht enig ander beding.

4.4 Alle offertes en aanbiedingen van Longevity zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.5 Longevity kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Longevity daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Longevity anders aangeeft.

4.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Longevity niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5 - Betalingen

5.1 Betaling door Wederpartij dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Installatie orders dienen in zijn geheel vooraf betaald te worden door Wederpartij. Onder een installatie order wordt de eerste order verstaan die de klant bij Longevity plaatst. Orders met een netto factuurbedrag boven EUR 5000,00 worden uitsluitend geleverd nadat de factuur in zijn geheel is voldaan.

5.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website of op de Offerte/Factuur. Aan de bestelling van de Wederpartij kunnen nadere betalings- en/of bestel Voorwaarden worden gesteld.

5.3 Alle kosten in verband met betaling, verschaffing van zekerheid daarin inbegrepen, komen voor rekening van Wederpartij.

5.4 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Longevity en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande

factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 3%. Longevity is in dat geval voorts bevoegd onmiddellijke betaling van alle nog niet betaalde facturen te vorderen, ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn, en nakoming van al haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Longevity als gevolg van de niet- nakoming door Wederpartij komen ten laste van Wederpartij.

5.6 Betalingen van Wederpartij strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 4 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in het in lid 5 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering, ongeacht de instructie van Wederpartij terzake.

Artikel 6 - Levering & Klachten

6.1 Longevity streeft ernaar om bestellingen binnen 10 (tien) werkdagen af te leveren. De levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Wederpartij Longevity eerst schriftelijk in gebreke te stellen en Longevity een redelijke termijn van nakoming te stellen.

6.2 Longevity is bevoegd om door haar te verrichten leveringen in gedeelten uit te voeren en verrichte deelleveringen afzonderlijk te factureren.

6.3 Wederpartij is verplicht om de Producten in ontvangst te nemen op het tijdstip van aflevering. Aflevering van de Producten geschiedt op het adres van Wederpartij dat aan Longevity bekend is gemaakt. Wederpartij is gehouden om elke adreswijziging onmiddellijk aan Longevity mee te delen.

6.3 De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Longevity te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Longevity te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Longevity in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Longevity in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6.4 Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

6.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Longevity de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Longevity, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Longevity te retourneren en de eigendom daarover aan Longevity te verschaffen, tenzij Longevity anders aangeeft.

6.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Longevity daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

6.8 Gelieve de goederen te retourneren aan: Longevity Lifestyle & Wellness, Nieuwenoord 166, 3079LN, Rotterdam t.a.v. Afdeling Retouren.

Artikel 7 - Zekerheidsstelling

7.1 Indien naar het oordeel van Longevity gegronde redenen bestaan om te vrezen dat Wederpartij zijn verplichtingen jegens Longevity niet behoorlijk en niet tijdig zal nakomen, is Wederpartij verplicht om, op eerste verzoek van Longevity, terstond genoegzame in de door Longevity gewenste vorm zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn betalingsverplichtingen.

7.2 Indien Wederpartij binnen zeven dagen na ontvangst van een verzoek van Longevity geen gevolg daaraan geeft, wordt, onverminderd de overige rechten van Longevity al hetgeen Wederpartij aan Longevity uit welke hoofde dan ook verschuldigd is ineens opeisbaar en is Longevity bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door Longevity in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Longevity totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Longevity gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.2 Door Longevity geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Longevity veilig te stellen.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Longevity daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.5 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Longevity ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Longevity gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Longevity bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8.6 Voor het geval Longevity zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Longevity en door Longevity aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Longevity zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9 - Garantie en Klachten

9.1 Longevity staat er voor in dat de door haar geleverde Producten op het tijdstip van levering de kwaliteit bezitten die voor normaal gebruik van de Producten vereist is.

9.3 Indien een klacht als bedoeld in dit artikel door Longevity gegrond wordt gevonden is Longevity slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte of hoeveelheid te leveren, de geleverde Producten waarop de klacht betrekking heeft te herstellen of te vervangen, met in achtneming van het bepaald in artikel 9.4, zulks ter keuze van Wederpartij. Wederpartij is gehouden om de instructies van Longevity betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen Producten op te volgen.

9.4 Wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen Longevity kunnen doen gelden, nadat hij (een gedeelte van) de geleverde Producten ofwel heeft bewerkt of vermengd met zaken van derden of andere Producten van Longevity, ofwel aan derden heeft geleverd danwel wanneer de Wederpartij de Producten niet in overeenstemming met de door Longevity gegeven gebruiksinstructies heeft gebruikt.

9.5 Vorderingen van de Wederpartij gebaseerd op de stelling dat de door Longevity afgeleverde Producten niet voldoen aan het bepaald in artikel 9.1 of niet aan de overeenkomst beantwoorden verjaren door verloop van een (1) jaar na de datum van kennisgeving als genoemd in artikel 6.4.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens het bepaalde in artikel 9 en behoudens in geval van opzet of grove schuld van Longevity, is Longevity slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat Wederpartij heeft betaald betreffende de Producten waardoor de schade werd veroorzaakt, tenzij de aansprakelijkheid van Longevity voor de betreffende schade is verzekerd onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Longevity. In dat geval is Longevity slechts aansprakelijk voor de betreffende schade zover deze onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

10.2 Longevity is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder ondermeer wordt verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste Overeenkomsten en gemiste besparingen.

10.3 Longevity is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten.

10.4 Longevity kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren, mede invoeren ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wiens gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 11 – Beëindiging Overeenkomst en overmacht

11.1 Indien Wederpartij op enige wijze jegens Longevity tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede zich een omstandigheid zoals genoemd in artikel 8.4 voordoet, is Longevity onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met Wederpartij op te schorten.

11.2 Indien Longevity op grond van het in artikel 11.1 bepaalde de overeenkomst(en) opzegt of ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van Longevity, al hetgeen Wederpartij aan Longevity uit welke hoofde ook verschuldigd is, ineens opeisbaar.

11.3 Indien de behoorlijke nakoming door Longevity ten gevolge van één of meerdere omstandigheden, die niet voor rekening van Longevity komen, waaronder de omstandigheden in 11.4 genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, heeft Longevity zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, het recht om de Overeenkomst ingeval van:

a) tijdelijke onmogelijkheid: te harer keuze de Overeenkomst met Wederpartij te ontbinden of de Overeenkomst op een later tijdstip alsnog na te komen, mits zulks niet later dan 6 maanden na het intreden van de tijdelijke onmogelijkheid geschiedt;

b) blijvende onmogelijkheid: de Overeenkomst te ontbinden.

11.4 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Longevity komen zijn van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren Producten verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor de Producten, tekort aan Producten in voorraad, tekort aan arbeidskrachten, staking, werkliedenuitsluiting in-, uit- en of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Longevity, storingen in de Productie, natuur- en/of kernrampen en oorlogen en/of oorlogsdreiging, brand, overstroming en andere omstandigheden die niet voor rekening van Longevity komen.

11.5 Longevity zal Wederpartij zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van de overmacht in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de leveringen kan continueren. Longevity zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere leveranciers te dekken. Indien de nog beschikbare Producten onvoldoende zijn om aan alle Wederpartijen te leveren is Longevity bevoegd om de Producten tussen haar Wederpartijen te verdelen op een wijze die Longevity het meest geschikt voorkomt.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen tussen Longevity en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Longevity en Wederpartij voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomsten alsmede in verband met de Voorwaarden kennis te nemen.

Artikel 13 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onbezwaard karakter van enige bepaling uit deze Voorwaarden, daarop geen beroep kan worden gedaan komen Longevity en Wederpartij overeen om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene Voorwaarden.

Artikel 14 - Depot

Deze algemene verkoop- en leverings Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 1-1-2017 onder ons KvK nummer 24466886 en vervangen hiermee eerdere versies.

Longevity Lifestyle & Wellness
Nieuwenoord 166
3079LN Rotterdam
info@longevity.nu